

7 août 2013 Transdev / GLOBAL COMPACT / COP 2012

Transdev, ACTEUR DU GLOBAL COMPACT

Ce document présente la mise à jour annuelle (2012) du document publié sur le site Internet Transdev (rubrique « nos engagements »).

Il respecte les exigences de reporting du Global Compact.

Le présent document vise à illustrer de façon synthétique quelques éléments clés permanents de soutien aux 10 principes du Pacte ainsi que les avancées spécifiques annuelles.

Août 2013

Le Groupe Transdev, en cohérence avec les valeurs portées par ses actionnaires, la Caisse des Dépôts et Consignations et Veolia Environnement, s'est inscrit dans une démarche de développement durable. Notre adhésion volontaire au Pacte Mondial des Nations Unies en constitue un témoignage formel.

Cette adhésion est pour nous l'occasion de progresser de manière continue, dans les domaines de la responsabilité d'entreprise, des relations sociales, de la préservation de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons ainsi à poursuivre l'application des dix principes du Pacte, de façon déterminée et pragmatique et à contribuer à les diffuser auprès de nos partenaires.

Jean-Marc Janaillac

Président-directeur général

DROITS DE L'HOMME

Principe n°1 « Nous devons contribuer à la protection et au respect des droits de l'homme, proclamés internationalement »

Principe n°2 « Nous devons veiller à ne pas nous rendre complice de violations des droits de l'homme »

Organisation

Le transport public s'inscrit dans la vie locale du territoire. Parfois même, il représente le seul service public actif dans certains quartiers sensibles ou zones rurales. Se déplacer constitue un droit fondamental, essentiel au respect des autres droits de chacun, tels que les droits à la liberté ou au travail.

L'impact de l'activité d'un groupe comme Transdev, opérateur mondial, est donc fondamental.

En proposant des offres de transport toujours mieux adaptées aux enjeux des populations locales, Transdev favorise l'accessibilité de tous au transport et fait nombreuses activités et initiatives pour assurer la sécurité et la qualité du service.

Fort de 100 000 salariés répartis dans 27 pays à fin 2012, Transdev applique par ailleurs à ses employés des principes de gouvernance cohérents avec les principes du Pacte Mondial. Le Groupe inscrit toujours son développement sur une vision de long-terme, favorable à une gestion harmonieuse de ses ressources humaines, en cohérence avec les principes de gouvernance de ses actionnaires, la Caisse des Dépôts et Consignations et Veolia Environnement.

Engagement

Deux exemples d'engagements :

- Les différentes facettes du règlement intérieur, avec en particulier dans plusieurs sociétés une Charte des Utilisateurs des Systèmes d'information, charte conforme aux lois sur la protection des libertés individuelles ;
- Les politiques d'achats responsables.

Résultats 2012

En 2012, le Groupe a poursuivi son soutien aux initiatives sociales et sociétales, tant au niveau stratégique, qu'au niveau de ses sociétés locales.

L'exposition « Les chemins de l'école »

Transdev, l'UNESCO et Sipa Press ont conjugué leurs talents pour présenter une exposition photographique dédiée aux enfants du monde entier qui, tous les jours, prennent le chemin de l'école dans des conditions difficiles, dans l'espoir d'accéder à une vie meilleure grâce à l'éducation.

L'exposition « Les chemins de l'école » rend hommage à la ténacité et la joie de vivre des enfants, mais elle a surtout pour but d'illustrer par l'image les nombreux obstacles qu'ils rencontrent dans leur quête d'éducation : la pauvreté, le manque de transports publics, les conflits politiques et religieux, l'insécurité urbaine, les catastrophes naturelles et les inégalités entre les filles et les garçons.

Pour présenter cette exposition sans précédent, 18 photographes ont réalisé des reportages dans le monde entier en novembre et décembre 2012. En suivant les pas de jeunes écoliers, ils ont rassemblé une impressionnante galerie de photos qui témoignent des difficultés d'accès à l'éducation auxquelles sont encore confrontés aujourd'hui de nombreux enfants. Inaugurée en mars au siège des Nations Unies à New York, l'exposition se tient au mois d'avril à Paris, au siège de l'Unesco, et sera présentée dans cinq villes françaises tout au long de l'année 2013 pour ensuite parcourir le monde jusqu'en 2015.

La Fondation Transdev

Créée en avril 2002, la Fondation Transdev est le fruit d'un partenariat engagé entre le Groupe, la Caisse des Dépôts et Consignations et l'association Trans.Cité. Porteur des valeurs de solidarité, ce partenariat affirme la volonté de renforcer la cohésion sociale et urbaine dans les villes où le Groupe est implanté.

La Fondation Transdev est placée sous l'égide de la Fondation de France, qui assure la gestion financière de dons privés destinés à développer des projets d'intérêt général. Accompagnant la mise en oeuvre du plan en faveur du renouvellement urbain lancé par l'État en octobre 1998, la Fondation inscrit son action dans le cadre du développement durable des territoires.

Promotrice des valeurs de solidarité portées par le Groupe, elle a pour vocation d'apporter son soutien financier au démarrage, à la consolidation et à l'évaluation de tout projet citoyen prioritairement relatif à la mobilité, parrainé par des collaborateurs du Groupe et émanant d'associations ou d'entreprises, œuvrant dans l'économie sociale.

En 2012, 13 dossiers ont été approuvés par la Fondation Transdev, sur 19 projets présentés, pour un total de 115 000€. Le montant maximal d'un projet est fixé à 15 000€. Développement de l'emploi dans les services de proximité, renforcement de la solidarité avec les publics en difficulté, prévention de l'insécurité, éducation des jeunes aux valeurs citoyennes, promotion des modes de transport doux: telles sont les ambitions qui guident l'action de la Fondation Transdev.

NORMES DU TRAVAIL

Principe n°3 « Nous devons respecter la liberté d'association et reconnaître véritablement le droit à la négociation collective»

Principe n°4 « Nous devons participer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire»

Principe n°5 « Nous devons aider à l'abolition réelle du travail des enfants»

Principe n°6 « Nous devons lutter contre la discrimination en matière d'emploi et d'activité professionnelle»

Organisation

Bien que peu exposé aux risques en matière de conditions de travail en raison de son activité même (directe ou sous-traitée) et de son périmètre d'intervention, le Groupe Transdev s'attache à faire du volet social un axe prioritaire lors de tout renouvellement ou reprise d'activité locale.

Un effort constant, par la formation, la mobilité interne, la sensibilisation des managers, est de plus fourni afin d'intégrer les différentes dimensions culturelles sous-tendant l'application des textes réglementaires propres à chaque pays.

Engagement

Deux engagements au niveau du Groupe, soutenus d'année en année:

- Mise en œuvre de différents programmes sociaux, tels ceux orientés autour de la sécurité au travail ou de la responsabilité sociale (les réseaux Transdev sont parmi les premiers à avoir mis en place des démarches de certification OHSAS 18001 ou SA 8000) ;
- Lutte contre la discrimination professionnelle via des engagements actifs auprès des pouvoirs publics nationaux (par exemple, signature de la Charte de la Diversité en France).

Résultats 2012

Vis-à-vis de ces principes, Transdev a poursuivi ses actions en matière de développement du dialogue social et de formation du personnel.

Dialogue avec les salariés

L'année 2012 a été fondamentale pour Transdev à maints égards, mais encore plus en ce qui concerne le dialogue avec les salariés, la fusion ayant abouti à une structure unique et à la renégociation de différents accords antérieurs. En 2012, deux réunions plénières de notre Comité européen de la division Transport ont été organisées. Ce Comité jouit des mêmes pouvoirs et prérogatives qu'un comité de groupe européen en matière d'information, de consultation et d'accès aux experts.

Au niveau central en France, un Comité de Branche Transdev France (Comité de Groupe) a été négocié avec les organisations syndicales représentatives françaises. Son rôle est de faciliter les échanges et consultations entre les représentants du personnel français et la direction du Groupe. Il est épaulé par un comité national d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) dont la mission est de partager les bonnes pratiques dans ces différents domaines au sein de nos entités.

Afin d'organiser les négociations entre les représentants du personnel français et la direction du Groupe, un accord a été signé en février 2012. Il fixe les méthodes d'évaluation de la représentativité des syndicats au niveau du Groupe ainsi que des ressources humaines et financières que Transdev met à leur disposition.

Au cours de l'année, grâce à la conclusion de cet accord, les délégués syndicaux nationaux et le Groupe ont signé divers accords majeurs sur la mise en place d'une couverture santé complémentaire et d'un plan d'épargne d'entreprise, et sur la définition d'un statut commun pour les collaborateurs des fonctions support en France et au siège du Groupe.

En 2012, sur le périmètre du Groupe, ce sont 5347 représentants du personnel qui ont activement représenté les collaborateurs de Transdev, tous pays confondus. La culture du dialogue social constructif a permis la signature de 914 accords collectifs concernant principalement les rémunérations, la sécurité et les conditions de travail et le dialogue social.

Formation

Pour les salariés du Groupe, le développement des compétences est un engagement fort de Transdev. Quel que soit le niveau de responsabilités concerné, l'accès à des formations adaptées, construites spécifiquement pour les collaborateurs du Groupe est un enjeu important. En 2012, presque 1,7 millions d'heures de formation ont ainsi été dispensées aux collaborateurs, dont 39% dédiées à la sécurité.

60% des collaborateurs ont suivi au moins une formation, ce qui correspond à un investissement financier de la part du Groupe de plus de 50 millions d'Euros. Ce travail de fond sur les compétences de nos collaborateurs incarne, à nos yeux, un barrage contre la discrimination professionnelle portant sur des critères autres que les compétences professionnelles.

ENVIRONNEMENT

Principe n°7 « Nous adoptons une démarche fondée sur le principe de précaution en matière de défis environnementaux »

Principe n°8 « Nous prenons des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale »

Principe n°9 « Nous favorisons la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement »

Organisation

L'environnement est au cœur du business de Transdev (le Groupe est en particulier un des initiateurs et signataires, en 2003, de la Charte de l'Union Internationale du Transport Public relative au Développement Durable).

Le Groupe considère qu'il doit jouer un rôle particulier et essentiel en matière d'environnement, et cela à trois niveaux :

- En offrant et promouvant une offre de transport toujours plus attractive, afin de développer le report modal de la voiture particulière vers le transport public ;
- En réduisant l'impact environnemental de son activité de transport ;
- En assurant une exploitation respectueuse de l'environnement dans l'ensemble de ses sites techniques et administratifs.

Engagement

Quelques exemples d'engagements au niveau du Groupe, soutenus d'année en année :

- Le développement, en partenariat avec ses clients Autorités Organisatrices de Transport et ses fournisseurs, de solutions innovantes ;
- Des réseaux toujours plus sensibles à l'environnement, via un appui du Groupe au développement de certifications de type ISO 14001, ou de standards (ex HQE en France) de management des infrastructures ;
- La promotion, via notamment sa filiale Transamo, du tramway, solution de transport diminuant les rejets de polluants atmosphériques.

Résultats 2012

En 2012, le Groupe a poursuivi ses efforts d'atténuation de l'impact négatif sur l'environnement de ses activités en améliorant son efficacité énergétique. L'accent a notamment été mis sur deux aspects importants :

- Transdev a étudié et expérimenté de nouvelles solutions techniques pour réduire la consommation énergétique par des moyens mécaniques, en particulier l'utilisation de véhicules plus efficace, y compris les véhicules électriques et hybrides ;
- Nous avons continué le déploiement dans nos divers réseaux d'outils favorisant la conduite responsable. Ces systèmes sont conçus pour aider les conducteurs à atteindre durablement une meilleure performance. Fin 2012, 1 400 véhicules en Europe et presque 5 000 aux États-Unis, utilisés sur 15 réseaux (routiers et ferroviaires), étaient déjà équipés de ces outils qui ont permis

d'économiser la consommation de carburant. Sur les réseaux où les conducteurs ne conduisent pas toujours le même véhicule, nous avons constaté une réduction de la consommation y compris avec les véhicules non équipés. Outre les gains économiques et environnementaux, ces systèmes permettent de réduire le nombre d'accidents et d'améliorer le confort de nos passagers.

En 2012, le siège du Groupe a emménagé dans ses nouveaux locaux d'Issy-les-Moulineaux. Cet immeuble satisfait aux normes françaises de haute qualité énergétique et il est doté de différents systèmes qui contribuent à atténuer notre impact environnemental :

- La plupart des salles de réunion dispose d'installations de vidéoconférence qui, combinées à des règles strictes en matière de voyages, nous ont aidés à réduire le nombre de déplacements professionnels des collaborateurs du siège de 20 % par rapport à 2011 ;
- Des détecteurs de présence dans les zones les moins fréquentées limitent la consommation d'électricité ;
- Des robinets à déclenchement automatique dans les toilettes limitent la consommation d'eau ;
- Des photocopieurs intelligents copient par défaut en recto-verso et en noir et blanc. Les demandes de travaux de photocopie non réclamées en fin de journée sont détruites. Grâce à ces nouveaux copieurs, nous avons réduit notre consommation mensuelle de papier de 40 % ;
- Tous les appels d'offres concernant l'équipement des nouveaux bureaux étaient assortis de critères environnementaux stricts. En outre, les meubles et les revêtements de sol sont fabriqués uniquement à partir de composants naturels certifiés, à l'exclusion de tout produit chimique ;
- Le restaurant d'entreprise propose au minimum 30 % de produits issus du commerce équitable et un menu bio au moins par jour.

Par ailleurs, nous avons mis en place un plan de déplacement d'entreprise (PDE) pour encourager nos collaborateurs à emprunter les transports en commun et à utiliser les vélos et véhicules électriques mis à leur disposition pour leurs déplacements professionnels. Nous expérimentons actuellement un programme de télétravail qui pourrait concerner de nombreux collaborateurs travaillant dans nos bureaux en France. L'accord conclu avec les représentants du personnel a pour but de permettre aux collaborateurs du Groupe de parvenir à un meilleur équilibre entre leur vie privée et leur vie professionnelle, et de réduire le nombre de trajets domicile-travail.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe n°10 «Nous agissons contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin»

Organisation

Pour un Groupe comme Transdev, la corruption pourrait s'appliquer surtout au niveau des achats, voire lors des relations contractuelles. Une forme de corruption peut aussi s'effectuer à un niveau très local, lors de la perception d'argent lié aux titres de transports.

Engagement

Bien que la nature de l'activité de Transdev ne la situe pas parmi les plus sensibles (source : Etude de Transparency International relative aux secteurs soumis à corruption), le Groupe considère, conformément à ses valeurs édictées en interne, qu'il doit veiller au comportement responsable et honnête de ses employés, à commencer par les managers :

- En entretenant des relations professionnelles avec les Autorités Organisatrices et les fournisseurs ;
- En prévenant les risques liés à l'utilisation de l'argent au niveau de chaque fonction de l'entreprise.

Résultats 2012

En 2012, une analyse des risques a été menée en France, aux Pays-Bas et aux États-Unis, les trois principaux pays dans lesquels nous sommes implantés et qui représentent 69 % de notre chiffre d'affaires. La corruption n'y a pas été analysée comme un risque significatif.

Le Groupe applique la procédure de Veolia Environnement sur le recours à des intermédiaires commerciaux. Celle-ci permet de vérifier l'intégrité de ces agents grâce à des règles strictes et des méthodes uniformes de sélection, contractualisation, gestion de leur mission, rémunération et validation de leur rôle.